

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego rozumianego jako przewóz pacjentów (transport w stanie zagrożenia życia, konsultacje i badania diagnostyczne, przekazanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu), materiałów biologicznych (krwi i materiałów krwiopochodnych, materiału biologicznego do badań lub innych materiałów, wyrobów medycznych czy dokumentacji medycznej) przez całą dobę / 7 dni

w tygodniu / 365 dni w roku przez:

- a) Pakiet nr 1 – karetki podstawowe „P”
- b) Pakiet nr 2 – karetki specjalistyczne „S”
- c) Pakiet nr 3 – karetki transportowe „T”

### 2. Wymagania dla pakietu nr 1:

Karetką podstawową „P” – skład zespołu – co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania czynności ratunkowych i pojazd,

Wymagania dotyczące personelu:

- Zespół podstawowy, w skład którego wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1, pkt.1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Podstawowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z dnia 1.07.2013 r. poz. 757), co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, tj.: (kierowca/ ratownik medyczny i ratownik medyczny/pielęgniarka) lub (kierowca/ratownik medyczny i sanitariusz).

Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz. 151 z późn. zm.)

### Pozostałe wymagania:

Przybycie zespołu „P” do miejsca wezwania w czasie wskazanym w zleceniu, nie dłuższym niż 60 minut od zgłoszenia.

Przebycie zespołu „P” w trybie przyśpieszonym do miejsca wezwania powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 40 minut od zgłoszenia.

Orientacyjna liczba przejazdów 60 wyjazdów m-ąc x 12 m-cy - 720 wyjazdów rocznie, ok. 43.200km/rok.

Dostępność pojazdów do wykonania zadania- nie mniej niż dwa pojazdy.

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowania taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiającą realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

### **Wymagania dla pakietu nr 2:**

Karetka specjalistyczna „S”, skład zespołu: co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz i ratownik medyczny/pielęgniarka i kierowca/ ratownik medyczny.

Wymagania dotyczące personelu:

Zespół specjalistyczny, w którego skład wchodzi, zgodnie z art. 36 ust. 1, pkt.1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Podstawowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z dnia 1.07.2013 r. poz. 757), co najmniej 3 osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym (lekarz; kierowca/ratownik medyczny; ratownik medyczny/pielęgniarka).

Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz. 151 z późn. zm.).

### **Pozostałe wymagania:**

Przybycie zespołu „S” do miejsca wezwania niezwłocznie od momentu wezwania w czasie nie dłuższym niż 30 minut od zgłoszenia (CITO) lub zlecenie planowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Orientacyjna liczba przejazdów 20/m-ąc przejazdów x 12 m-cy - 240 przejazdów rocznie, w tym:

- w jedną stronę do 60 km.- 18 wyjazdów/miesiąc tj. 216 wyjazdów/rok (tj. 12.960 km/rok);

- w obie strony 120 km – 2 wyjazdy/ miesiąc tj. 24 wyjazdy/rok (tj. 2.880 km/rok);

łącznie 15.840 km/rok

Dostępność pojazdów do wykonania zadania- nie mniej niż dwa pojazdy.

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowania taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiającą realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

### **Wymagania dla pakietu nr 3:**

Karetka transportowa „T” skład zespołu jedna osoba - kierowca

Wymagania dotyczące personelu karetki:

- kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz. 151 z późn. zm.).

Pozostałe wymagania:

Przybycie zespołu „T” do miejsca wezwania powinno nastąpić w czasie wskazanym w zleceniu nie dłuższym niż 60 minut lub czasie wyznaczonym przez Zamawiającego; a na cito 40 minut

Orientacyjna liczba przejazdów (w tym w szczególności przewóz materiału biologicznego, dokumentacji medycznej i innych materiałów i wyrobów medycznych), planujemy - 60 wyjazdów rocznie, tj. ok. 7200 km.

Dostępność pojazdów do wykonania zadania- nie mniej niż jeden pojazd.

Przez dostępność pojazdów Zamawiający rozumie dysponowanie taką ilością pojazdów przez cały okres obowiązywania umowy, umożliwiającą realizację usług na poziomie przyjętym przez Zamawiającego.

### **3. Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów) dla wszystkich trzech pakietów**

1) wymogi ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z dnia 01.07.2013 r. poz. 757)

2) wymogi Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego

PN-EN 1789+ A2:2015-01 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe.

PN-EN 1865 - 1+ A1:2015-08; PN-EN 1865 - 3 + A1:2015-06; PN-EN 1865 - 4:2012

PN-EN 1865 - 5:2012.

Wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przenoszenia pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych – Załącznik nr 3 do Zarządzenia Nr 64 /2016DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 czerwca 2016 r.

3) Wykonawca musi posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o których mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 21 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 128 z późn. zm. )

4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonanie ich z należytą starannością . W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia spełniającej wymagania opisane w SIWZ.

5) Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą:

a) posiadać ubezpieczenie OC

b) posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne.

c) posiadać opinię sanitarną o pojeździe dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączonych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania).

d) być utrzymywane w należytym porządku.

6) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany.

7) Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.

8) Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.

9) Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury / sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.

10) Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego wojewodę.

#### **4. Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**

- 1) usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich zgłaszanych telefonicznie lub drogą elektroniczną przez pracownika Zamawiającego (tj. statystyka lub pracownika medycznego Izby Przyjęć).
- 2) Rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu (a materiałów biologicznych lub innych materiałów od momentu odebrania ich od osoby upoważnionej) i kończy się w miejscu docelowym określonym w zleceniu.
- 3) Wykonawca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu.
- 4) Wykonawca nie może pobierać od transportowanych pacjentów lub ich opiekunów czy innych podmiotów żadnych opłat z tytułu realizowanego świadczenia.
- 5) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez Pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych wynikających ze stanu pacjenta.
- 6) zespół zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu. W przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach / krzeselku kardiologicznym / desce ortopedycznej z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego.
- 7) Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny / opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „osoba towarzysząca” lub danych opiekuna w zleceniu na transport (w przypadku osób niepełnoletnich i ubezwłasnowolnionych).
- 8) Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który powinien zrealizować usługę w określonym czasie możliwie najkrótszą drogą.
- 9) Transport materiału biologicznego wymaga specjalnych warunków przewozu:
  - materiał do badań musi być transportowany w odpowiednim, szczelnie zamkniętym, opisanym co do zawartości pojemniku ,
  - pojemniki muszą być wyposażone w dwa sprawne termometry,
  - osoba transportująca materiał zobowiązana jest kontrolować temperaturę w tym pojemniku.
  - transportowanie krwi i jej pochodnych zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 czerwca 2017r., poz. 63 w sprawie wymagań dobrej praktyki pobierania krwi i jej składników, badania preparatyki, przechowywania i transportu dla jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi).

Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedłożyć dowody monitoringu temperatury w pojemnikach.

#### **5. Wymagania dotyczące formularza zlecenia na transport sanitarny wg załącznika nr 4 do Umowy**

- 1.) Usługi transportu realizowane są na podstawie wypełnionych w sposób czytelny formularza zleceń na transport sanitarny
- 2) zlecenia przyjmowane są drogą elektroniczną (mailową) lub telefonicznie, które są potwierdzane przez Zamawiającego, (statystyk Izby przyjęć, a w przypadku jego nieobecności ratownik medyczny/pielęgniarka Izby przyjęć).
- 3) Wykonawca niezwłocznie (nie dłużej niż 72 godziny) jest zobowiązany do dostarczenia potwierdzenia wykonanego zlecenia do rejestracji Izby Przyjęć.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany złożyć w siedzibie Zamawiającego miesięczne zestawienie wykonanych usług, będącym nieodzownym załącznikiem do faktury rozliczającej finansowo wykonanie usługi ( zestawienie zrealizowanych usług - załączniki nr 5,6,7,8 do Umowy
- 5) Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić (mailowo lub telefonicznie) przyjęcie zlecenia poprzez określenie godziny przybycia zespołu po pacjenta.
- 6) Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenie rejestru zleceń, wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
- 7) Planowane przewozy odbywają się według wcześniej ustalonego harmonogramu, przesłanego do wiadomości Wykonawcy,
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy i nie ujawniania żadnych danych otrzymanych od Zamawiającego.